

Epreuve partielle 3 Analyse de cas oral

Structure d'une analyse de cas

LA TÂCHE DU/DE LA CANDIDAT/E (Préparation 30 Min.)	
<i>Vous avez à votre disposition des feuilles A-3, des feuilles pour prendre de notes et des feutres. En outre, vous pouvez utiliser les classeurs fédéraux que vous avez constitués. Emportez ensuite toutes vos notes et votre matériel dans la salle d'examen et remettez vos notes aux experts après l'examen. Les notes seront détruites ; elles ne seront pas évaluées.</i>	
Aperçu	Lisez l' analyse de cas avec attention. Sur une feuille A3, consignez les événements les plus importants sur un axe de temps. Imaginez que vous êtes le nouveau directeur / la nouvelle directrice du foyer d'enfants. Réfléchissez aux informations qu'il vous manque pour vous faire une "image claire" ou une opinion "sûre" de la situation du foyer d'enfants Terra Nostra. Émettez des hypothèses pour pallier ces informations manquantes et notez-les en quelques mots sur la feuille de notes.
Analyse des problèmes	Identifiez ce qui fonctionne bien dans le foyer d'enfants Terra Nostra (points forts), mais aussi les problèmes / difficultés qui apparaissent. Pourquoi ces problèmes sont-ils importants à vos yeux ? Classez-les selon les problématiques et attribuez-leur un ordre de priorité. Pourquoi cette hiérarchisation ? Notez ces problématiques sur une troisième feuille A3.
Recherche de solutions	Préparez des solutions (objectifs, mesures, actions, étapes) que vous prendriez dans la situation donnée pour maîtriser les problématiques. Où voyez-vous des effets de synergie dans les solutions que vous proposez ? Visualisez vos solutions sur une troisième feuille A3.
Présentation	Présentez votre point de vue sur la situation , votre analyse du problème et vos solutions aux expert/es (15 Min.). Discutez-en avec eux (25 Min.).

La base de la solution des tâches décrites ci-dessus, est une situation complexe de la pratique brièvement décrite. Pour plus d'informations, consulter les lignes directrices au point 8.3.